

# El seguro médico: seguro básico





## Tarjeta 2

# ¿Cómo me pongo en contacto con el seguro médico?



Foto: Reto Albertalli

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- Elija una compañía de seguro médico con oficinas en sus cercanías. En caso de preguntas o problemas, vaya a la oficina e infórmese o aclare el problema personalmente. También puede llamar por teléfono, pero exija siempre una respuesta por escrito. En caso de disputa, exija siempre respuestas por escrito.
  - Si tiene dificultad para pagar la prima, póngase en contacto en contacto con el seguro médico y solicite por escrito un acuerdo de pago o póngase en contacto con una oficina de asesoramiento de deudas y presupuestos.
- Importante: Los problemas no desaparecen por sí solos. Las compañías de seguro médico se rigen por las leyes.

## Tarjeta 3

# Costes básicos cubiertos por el seguro médico



Foto: ©INTERPRET

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- A continuación puede ver algunos de los costes que cubre el seguro médico básico: Pida la lista completa de prestaciones a la compañía de seguro médico.
- Tratamiento médico ambulatorio: médicos, quirópráticos
  - Embarazo, parto, emergencias, servicios de cuidados ambulatorios (Spitex), residencias de ancianos y asistidas, prevención (vacunas)
  - Solo están cubiertos los medicamentos prescritos por un médico. ¡Los fármacos relacionados con el estilo de vida (vitaminas, Supradyn, Mebucaina, pastillas anticonceptivas etc.) no están cubiertos!

## Tarjeta 4

# Participación del asegurado en los costes en caso de enfermedad



Foto: ©Schliener/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- La persona asegurada deberá correr en cualquier caso con los siguientes gastos en el transcurso del año:
- prima mensual (véase la Tarjeta 5)
  - franquicia (véase la Tarjeta 6)
  - copago (véase la Tarjeta 7)
  - copago de hospitalización (véase la Tarjeta 8)

## Tarjeta 5

### ¿Qué debo saber sobre mi prima?



Foto: ©Schliener/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- La prima es la cantidad que se paga regularmente al seguro médico. Las primas se dividen en categorías de edad: 0–18 años, 19–25 años, a partir de 26 años.
- Las primas también varían de Cantón en Cantón, e incluso de región en región dentro de un Cantón. Asimismo, las primas varían según la compañía de seguro médico.
- Las primas se pagan por adelantado.
- El Cantón ofrece la posibilidad de rebajar las primas a las personas con bajos ingresos. Busque información y los formularios en la oficina correspondiente (encontrará información en la dirección de su localidad).

## Tarjeta 6

# ¿Qué es la franquicia? ¿Qué debo tener en cuenta?



Foto: ©Schliener/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- La franquicia es una suma elegible que el asegurado deberá pagar en cualquier caso cuando se enferma.
- Franquicias:
  - Niños: 0 (100 / 200 / 300 / 400 / 500 / 600) CHF
  - Adultos: 300 (500 / 1.000 / 1.500 / 2.000 / 2.500) CHF
- Recomendación: Elija la franquicia más baja. En caso de que se decida por una franquicia más alta, por ejemplo 500 CHF (Adultos) y 200 CHF (Niños), debería tener a disposición la suma de 1.400 CHF, que deberá pagar de su bolsillo en caso de enfermarse, en una cuenta de ahorro separada.

## Tarjeta 7

### ¿Qué es el copago?



Foto: © Silvana Comugner/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- El copago es la suma que el asegurado deberá pagar de todos los costes cuando se enferma.
- Los adultos pagarán como máximo 700 CHF/año y los menores de 18 años 350 CHF/año (y como máximo 1.000 CHF en caso de tener tres o más hijos).



## Tarjeta 8

# ¿Qué prestaciones cubre el seguro médico básico en caso de hospitalización?

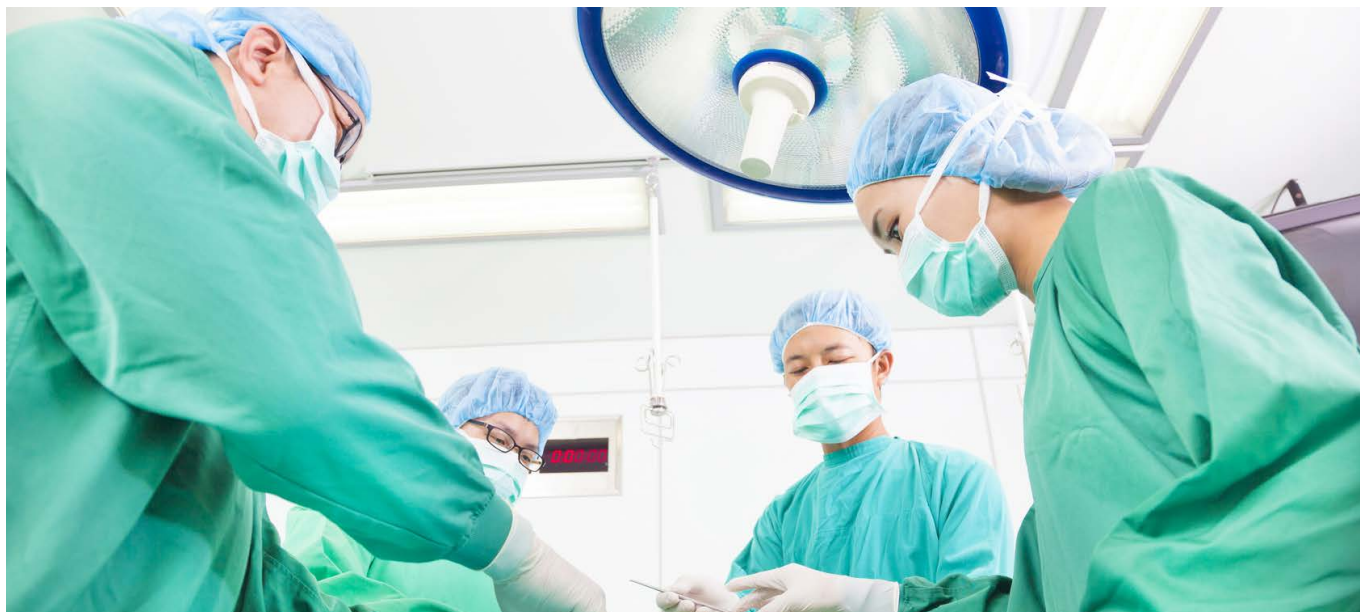


Foto: ©Tom Wang/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- El seguro cubre los costes en la mayoría de hospitales suizos (no clínicas privadas). El seguro básico cubre los costes del departamento general, o sea:
  - habitación colectiva
  - sin libre elección del médico
  - participación en los gastos de hospitalización
- Por norma general se cubren los gastos de tratamiento en un hospital público del Cantón donde vive el asegurado. A partir de los 19 años de edad se deberán pagar 15 CHF por cada día que se pase en el hospital. Excepción: maternidad y jóvenes estudiantes (hasta 25 años).

## Tarjeta 9

# ¿Cubre el seguro médico los costes por enfermedad en el extranjero?



Foto: ©Markus Manka/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- Cuando viaje al extranjero, lleve siempre la tarjeta de asegurado (europea), que por norma general es la misma tarjeta que para Suiza.
- A menudo, la cobertura del seguro médico obligatorio no es suficiente para las exigencias de otros países. Por eso, puede ser sensato contratar un seguro médico de viaje para las vacaciones.
- Se aconseja aclarar con su compañía de seguro médico qué prestaciones concretas están cubiertas antes de viajar al extranjero.

## Tarjeta 10

# **Mi madre, o mi padre, está de visita en Suiza. ¿Qué debo hacer, si se enferma?**



Foto: Andreas Schwalger

- !Contrate un seguro médico de viaje para su madre, o padre, en el país de origen!
- Asegure a su madre, o padre, en su misma compañía de seguro médico suiza por los días que estará en Suiza.
- En caso de emergencia, contacte con el servicio social del hospital regional.

## Tarjeta 11

# ¡Estoy embarazada! ¿Cuáles son mis derechos y deberes?



Foto: ©pressmaster/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- ¿Qué prestaciones recibo?
- 7 pruebas de rutina y 2 ecografías realizadas por un médico o una partera. En caso de embarazo de riesgo, cuantas sean necesarias. Preparación para el parto: Se cubren 100 CHF para una partera. El parto está cubierto por completo. Prestaciones postparto: 1 examen y 3 sesiones de asesoramiento de lactancia (no hay que pagar franquicia ni copago).
  - Se recomienda contratar un seguro médico para el recién nacido a partir del tercer mes del embarazo. En tal caso, la prima se pagará a partir de la fecha de nacimiento.

## Tarjeta 12

# ¿Tengo cobertura en caso de accidente?



Foto: ©Henry Czuderna/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- Si usted trabaja como mínimo 8 horas por semana, su empleador lo/la asegura, acorde con la Ley de seguro contra accidente, contra accidentes laborales y no laborales.
- Si usted no tiene empleador, su seguro médico lo/la asegura contra accidentes.

## Tarjeta 13

### ¿Quién paga el dentista?



Foto: ©Photographie.eu/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- Los gastos del cuidado dental no están cubiertos por el seguro médico básico.
- El seguro médico solo paga el dentista en caso de tratamiento necesario a causa de un accidente o en caso de enfermedad grave del aparato dental.
- Sin embargo, se puede contratar un seguro adicional (caro para los adultos).
- Si lo desea, puede contratar un seguro adicional (económico) para sus hijos a partir del nacimiento que cubra, por ejemplo, las caras correcciones dentales.
- El seguro médico paga determinados tratamientos dentales solo después de pasado un plazo fijado en las condiciones del contrato.

## Tarjeta 14

### **Gafas y otras excepciones**



Foto: ©Fotofreundin/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- El seguro médico básico cubre 150 CHF anuales para gafas y lentes de contacto para menores hasta los 18 años. El seguro médico básico no cubre ningún coste para los adultos. En el mejor de los casos, estos pueden contratar un seguro adicional.
- Aclare directamente con su compañía de seguro médico qué medios auxiliares están cubiertos.

## Tarjeta 15

# Costes de transporte cubiertos por el seguro médico básico (ambulancia, helicóptero)



Foto: ©K\_rahm/Fotolia.com

© Caritas Schweiz

Un proyecto de Caritas Suiza en cooperación con FT Moderatorinnen Biel y effe Biel

- Transporte: 50 % de los costes, pero como máximo 500 CHF anuales
- Salvamento: 50 % de los costes, pero como máximo 5000 CHF anuales
- Consejo: Contrate un seguro adicional o hágase patrocinador/a de REGA (servicio aéreo de salvamento suizo, [www.rega.ch](http://www.rega.ch))



## Tarjeta 16

# Comprender las facturas del médico y del hospital ¿Cómo pagar?

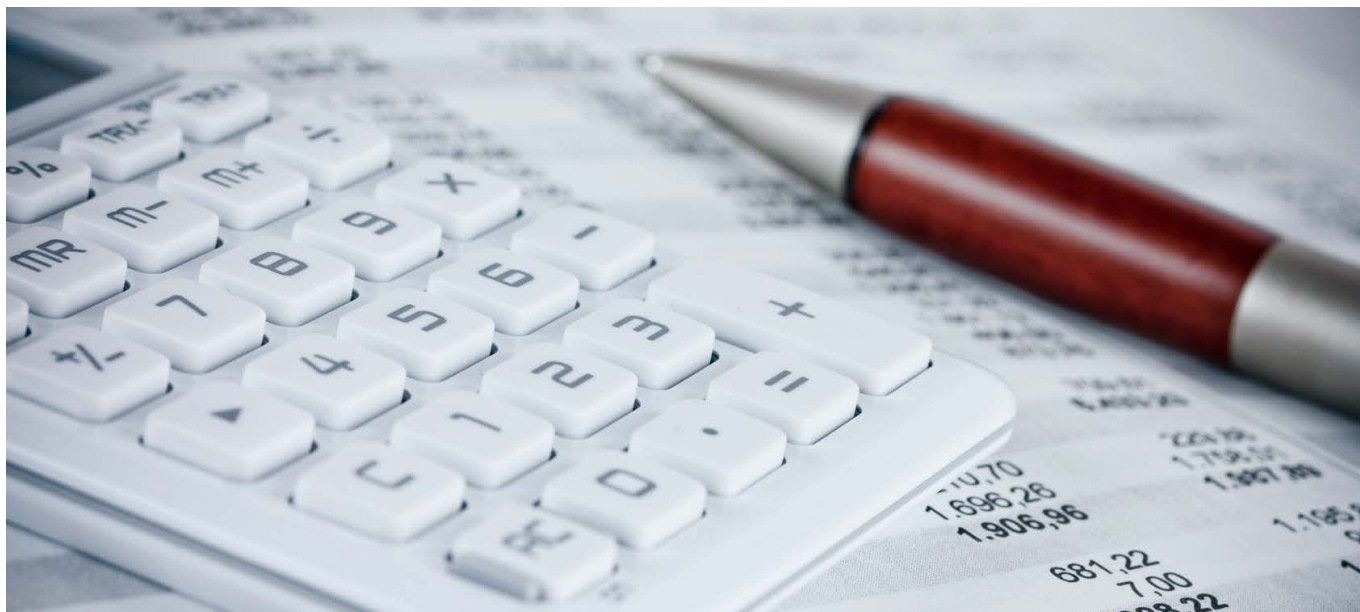


Foto: ©Thomas Francois/Fotolia.com

- Reintegro de los costes del médico
- Factura de la franquicia y el copago
  - Formularios de factura adjuntos
  - Importante: Envíe las facturas originales inmediatamente a la compañía de seguro médico.
  - No olvide hacer antes una copia.
- ← Véase el diagrama separado

## Tarjeta 17

# Cambio de seguro médico: ¿Cuándo y en qué plazo?



**santésuisse**

Die Schweizer Krankenversicherer

Les assureurs-maladie suisses

Gli assicuratori malattia svizzeri

- La compañía de seguro médico se puede cambiar siempre al final del año. El plazo de rescisión es de un mes (como muy tarde el 30 de noviembre para rescindir a finales de diciembre). Atención: ¡Como muy tarde el último día laborable del mes de noviembre, la compañía aseguradora deberá haber recibido la carta de rescisión (aclarar otros plazos de rescisión con la compañía de seguro médico)!
- Usted deberá escribir dos cartas: una a su compañía de seguro médico actual para rescindir el contrato y otra a la nueva compañía para informarle sobre su ingreso.
- Atención: Para poder rescindir el contrato y cambiar la compañía de seguro médico, deberá haber pagado sin falta todas las facturas.